ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Τρίτη, 19 Ιουνίου 2018, Ξενοδοχείο Hilton Cyprus

ΟΜΙΛΙΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΠΑΣΥΞΕ κ. ΧΑΡΗ ΛΟΪΖΙΔΗ

Εξοχότατε κύριε Πρόεδρε της Κυπριακής Δημοκρατίας,
Έντιμοι κύριοι Αρχηγοί και Εκπρόσωποι Κομμάτων,
Έντιμοι κυρίες και κύριοι Υπουργοί,
Your Excellencies,
Αξιότιμοι κυρία και κύριοι Βουλευτές,
Εκλεκτοί προσκεκλημένοι,
Φίλες και φίλοι εκπρόσωποι των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης,

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου και των μελών του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων, σας καλωσορίζω στην Ετήσια Γενική μας Συνέλευση, η οποία πραγματοποιείται σε μια καθοριστική για την τουριστική μας βιομηχανία περίοδο.

Καλούμαστε κατ' αρχάς να ανασκοπήσουμε την προηγούμενη χρονιά, η οποία δίκαια νομίζω μπορεί να χαρακτηριστεί ως χρονιά-ορόσημο για τον κυπριακό τουρισμό. Οι αφίξεις ξεπέρασαν για πρώτη φορά τα 3,6 εκατομμύρια και τα έσοδα αυξήθηκαν κατά σχεδόν 12%, σε συνέχεια της αντίστοιχης αύξησης που κατέγραψαν το 2016, πλησιάζοντας τα €2.7 δις.

Ακόμη πιο θετικές και ελπιδοφόρες ήταν οι επιδόσεις των χειμερινών μηνών. Η αύξηση των αφίξεων –και αυτό ισχύει και για τους πρώτους μήνες του 2018– είναι σαφώς ψηλότερη από την αντίστοιχη των μηνών της υπόλοιπης τουριστικής περιόδου. Ενώ λοιπόν, συγκριτικά με το 2013, οι συνολικές αφίξεις ήταν πέρσι αυξημένες κατά 52%, η αύξηση των χειμερινών μηνών την ίδια περίοδο αγγίζει το 94%. Το τονίζω αυτό, γιατί η επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου, ήταν –και ασφαλώς παραμένει– ένας από τους πρωταρχικούς μας στόχους.

Πέραν της παράθεσης αριθμητικών δεδομένων, καλούμαστε παράλληλα, να αναλύσουμε σε βάθος τα στοιχεία εκείνα, τις διεθνείς και εγχώριες εξελίξεις και τις ενέργειες και πρωτοβουλίες που αναλάβαμε –συνολικά ως βιομηχανία και ως χώρα– που οδήγησαν σε αυτές τις επιδόσεις. Δεν πρέπει να μαθαίνουμε μόνο από τα λάθη. Και οι επιτυχίες έχουν πολλά να μας διδάξουν.

Δεν θα παρελθοντολογήσω. Θα πω μόνο το εξής: Οι εντυπωσιακές επιδόσεις των δύο προηγούμενων χρόνων, ήταν το αποτέλεσμα του τρόπου με τον οποίο διαχειριστήκαμε –όλοι ανεξαιρέτως οι εταίροι της τουριστικής βιομηχανίας– τις δύσκολες συνθήκες στις οποίες βρέθηκε η χώρα μας τα προηγούμενα χρόνια. Ήταν αποτέλεσμα της κινητοποίησης και των πρωτοβουλιών που αναλάβαμε –επαναλαμβάνω από κοινού κράτος και βιομηχανία– μέσα σε ένα κλίμα ανασφάλειας και αβεβαιότητας.

Δείξαμε αποφασιστικότητα και αυτοπεποίθηση. Θέσαμε ψηλούς στόχους και τους υλοποιήσαμε. Μετατρέψαμε την κρίση σε ευκαιρία και την αξιοποιήσαμε, θα έλεγα σε ένα πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Εργαστήκαμε και επενδύσαμε. Από τον τρόπο που αντιδράσαμε, κάναμε τους μεγάλους διοργανωτές ταξιδίων να μας δουν με διαφορετικό μάτι. Κεντρίσαμε το ενδιαφέρον τους και κερδίσαμε ξανά την εμπιστοσύνη τους, με το ανανεωμένο πλέον ξενοδοχειακό μας προϊόν.

Αισθανόμαστε μεγάλη ικανοποίηση και περηφάνια, γιατί η συμβολή του τουρισμού στην προσπάθεια για ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας και επάνοδό της σε αναπτυξιακούς ρυθμούς υπήρξε τεράστια. Σήμερα που η οικονομία μας κινείται ξανά σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης, της τάξης του 3,5 και του 4%, είναι δίκαιο νομίζω να αναγνωρίσουμε ότι σε μεγάλο βαθμό το οφείλει και στη δική μας βιομηχανία η οποία τα τελευταία δύο χρόνια αναπτύχθηκε με ρυθμούς τουλάχιστον διπλάσιους, από το σύνολο της οικονομίας. Η ίδια τάση αποτυπώνεται και στο πολύ σημαντικό κεφάλαιο της απασχόλησης και των προσπαθειών για μείωση της ανεργίας. Ενώ η συνολική απασχόληση στη χώρα μας, μεταξύ 2013 και 2017 αυξήθηκε κατά 5,5%, οι θέσεις εργασίας στη δική μας βιομηχανία αυξήθηκαν κατά 12,3%. Ας σημειωθεί ότι φέτος παρατηρείται σοβαρή έλλειψη εργατικού δυναμικού και δηλώνουμε την ετοιμότητα μας στο να εμπλακούμε σε ένα διάλογο με την Υπουργό Εργασίας, για βελτίωση της κατάστασης. Στα πλαίσια αυτά αναμένουμε και τις απόψεις των Συνδικαλιστικών Οργανώσεων.

Κύριε Πρόεδρε,
Κυρίες και κύριοι,

Χαρακτήρισα, στην αρχή της ομιλίας μου, τη φετινή χρονιά καθοριστική για την τουριστική μας βιομηχανία. Θα εξηγήσω ποια δεδομένα, βάσει της δικής μας ανάλυσης, διαφοροποιούνται φέτος προσδίδοντας στην παρούσα συγκυρία αυξημένο ενδιαφέρον και σημασία.

1. Η δυναμική επάνοδος ανταγωνιστικών προορισμών, όπως η Τουρκία, η Αίγυπτος και η Τυνησία, οι οποίοι τα προηγούμενα χρόνια αντιμετώπισαν σειρά προβλημάτων. Η Τουρκία επωφελείται περαιτέρω από την υποτίμηση του νομίσματός της, η οποία της επιτρέπει να προσφέρει ακόμη πιο χαμηλές τιμές.

2. Η διαφοροποίηση των δεδομένων και η επιβράδυνση που παρατηρείται από τη δεύτερη πιο σημαντική αγορά για την τουριστική μας βιομηχανία, τη Ρωσία, με την υποτίμηση του νομίσματός της και τη στροφή προς την τουρκική αγορά, αλλά και το γεγονός ότι φιλοξενεί το Παγκόσμιο Κύπελλο Ποδοσφαίρου.

3. Η αυξητική τάση που παρουσιάζεται στο μερίδιο των αφίξεων στα νόμιμα Αεροδρόμια μας, που μεταβαίνει στα κατεχόμενα, καθώς και η διαμονή τους σε μη αδειούχα καταλύματα και Airbnb, που λαμβάνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις, καταδεικνύουν τη διαφορά που καταγράφεται μεταξύ των στατιστικών των αφίξεων και αυτών που διαμένουν στα ξενοδοχεία.

4. Η καθυστέρηση στην υλοποίηση σημαντικών μεταρρυθμίσεων οι οποίες θα καταστήσουν το κράτος, αλλά και το οικονομικό μοντέλο της χώρας μας, πιο σύγχρονο, ευέλικτο και φιλικό προς τις επενδύσεις, αλλά και πιο αποτελεσματικό και ανταποδοτικό προς τους πολίτες του.

Μεταξύ αυτών των μεταρρυθμίσεων, κορυφαία θέση για την τουριστική και ξενοδοχειακή μας βιομηχανία κατέχει ασφαλώς η δημιουργία του Υφυπουργείου Τουρισμού. Προσβλέπουμε στην άμεση ψήφιση από τη Βουλή των Αντιπροσώπων του σχετικού νομοσχεδίου, για να ανοίξει ο δρόμος για υλοποίηση αυτού του τόσο σημαντικού στόχου. Η δημιουργία του Υφυπουργείου Τουρισμού, ήταν πάγια εισήγηση του Συνδέσμου μας, όπως και των άλλων φορέων του τουρισμού, από την οποία πιστεύουμε ότι θα προκύψουν τεράστια οφέλη και θα αντιμετωπιστούν πολλά προβλήματα, δυσλειτουργίες και στρεβλώσεις, απόρροια του πεπαλαιωμένου και πολυκερματισμένου νομοθετικού και ρυθμιστικού μας πλαισίου. Δικαιολογημένα αποδίδονται τα εύσημα στον Υπουργό Εσωτερικών για τη συνέπεια και επιμονή του προς τον στόχο αυτό.

Κυρίες και κύριοι,

Το μούδιασμα και οι τάσεις σταθεροποίησης που παρουσιάζει η φετινή χρονιά, οφείλουν μεν να μας προβληματίσουν, αλλά όχι να μας πανικοβάλουν. Λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα που έχω ήδη αναφέρει, αλλά και τις επιδόσεις που κατέγραψε η βιομηχανία τα προηγούμενα χρόνια, θα ήταν άδικο νομίζω, τυχόν οριακή μείωση ή διατήρηση των αφίξεων στα περσινά επίπεδα, να θεωρηθεί «κακή χρονιά».

Πρωτίστως, γιατί θα αποδείξει ότι οι σημαντικές αυξήσεις των προηγούμενων ετών, δεν ήταν ούτε τυχαίες ούτε συγκυριακές. Θα αποδείξει επίσης ότι, ακόμη και τις χρονιές που έχουμε δυσμενείς συγκυρίες όπως φέτος, βρίσκουμε τις λύσεις και αναπληρώνουμε τις όποιες απώλειες, είτε ενισχύοντας υφιστάμενες αγορές, είτε ανοίγοντας νέες. Αναφέρω για τη φετινή χρονιά τα ενθαρρυντικά μηνύματα από χώρες, όπως η Ελβετία, η Σουηδία, η Πολωνία, η Ιρλανδία και η Ουκρανία.

Διανύουμε μια μεταβατική περίοδο. Το ζητούμενο για το 2018, θα έλεγα ίσως και για το 2019, είναι να κατορθώσουμε να κρατηθούμε στα ίδια επίπεδα αφίξεων και εσόδων με πέρσι, με κάποιες οριακές αυξήσεις ίσως, στο πλαίσιο της αύξησης της δυναμικότητας μας σε κλίνες και να αξιοποιήσουμε τον χρόνο που έχουμε στη διάθεσή μας, για να θέσουμε τις βάσεις για ένα νέο ανοδικό άλμα τα επόμενα χρόνια, ιδιαίτερα στα πλαίσια της υλοποίησης της νέας Στρατηγικής για τον Τουρισμό.

Σε τέτοιες ευαίσθητες περιόδους, είναι ζωτικής σημασίας να είμαστε πολύ προσεκτικοί στην τιμολογιακή μας πολιτική. Τυχόν απόπειρα απότομης αύξησης τιμών, γνωρίζουμε πολύ καλά ότι μπορεί να επιφέρει τα αντίθετα αποτελέσματα.

Κατά συνέπεια,

Για να παραμείνουμε επικεντρωμένοι στους στόχους μας και να μην χαθούμε ξανά σε μακρόπνοους και μεγαλεπήβολους σχεδιασμούς, πιστεύουμε ότι σ' αυτή τη μεταβατική περίοδο, έχουμε την ευκαιρία να κινηθούμε σε τρεις κεντρικούς άξονες, για να κατοχυρώσουμε όσα μέχρι σήμερα έχουμε επιτύχει και να δημιουργήσουμε μια δυναμική προοπτική για τη συνέχεια:

Ο πρώτος άξονας αφορά την ολοκλήρωση των μεγάλων έργων υποδομής, όπως το καζίνο και οι μαρίνες, αλλά και όλων των σημαντικών αναβαθμίσεων, ανακαινήσεων και επεκτάσεων που γίνονται σε ξενοδοχειακές μονάδες, με στόχο τον εμπλουτισμό και την ποιοτική αναβάθμιση του τουριστικού μας προϊόντος.

Ποιότητα σημαίνει ποικιλομορφία εμπειριών και βιωμάτων. Καλύπτει την ολιστική εμπειρία του επισκέπτη. Οι υποδομές, η γενική εικόνα, η καθαριότητα, η συμπεριφορά και ο επαγγελματισμός μας σε όλο το φάσμα υπηρεσιών, μπορεί να μετατρέψει τον τουρίστα όχι μόνο σε έναν επαναλαμβανόμενο επισκέπτη, αλλά στον αποτελεσματικότερο διαφημιστή του τουριστικού μας προϊόντος.

Γι' αυτό, θα πρέπει να δώσουμε την ευκαιρία στους επισκέπτες μας να νιώσουν όλο το εύρος της ιστορίας, του πολιτισμού και των παραδόσεών μας, αλλά και της μοναδικότητας της Κύπρου και της φιλοξενίας των ανθρώπων της.

Ο δεύτερος άξονας αφορά τη συνέχιση της προσπάθειας για επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου και αντιμετώπιση της εποχικότητας. Όπως ήδη έχω αναφέρει, είμαστε σε πολύ καλό δρόμο. Ένα δρόμο που μας επιτρέπει να πιστεύουμε ότι η Κύπρος μπορεί να εξελιχθεί σε ένα ολόχρονο τουριστικό προορισμό. Για να το επιτύχουμε πρέπει να αναπτύξουμε εξειδικευμένες μορφές τουρισμού που δεν περιορίζονται μόνο στον ήλιο και στη θάλασσα. Τον αθλητικό, τον γαστρονομικό, τον συνεδριακό τουρισμό και άλλες μορφές που θα μας βοηθήσουν να προσελκύσουμε νέες κατηγορίες επισκεπτών. Και ταυτόχρονα πρέπει να ανταποκριθούμε στη νέα διεθνή τουριστική τάση των σύντομων, αλλά και πιο συχνών, και ποιοτικών διακοπών, εξευρίσκοντας τρόπους περαιτέρω ενίσχυσης της αεροπορικής συνδεσιμότητας της Κύπρου τους χειμερινούς μήνες.

Πρέπει επίσης να επικεντρώσουμε και να στοχεύσουμε τις επικοινωνιακές μας προσπάθειες και τις εκστρατείες προβολής της χωρας μας, προς μεγάλες αγορές που διοχετεύουν ολόχρονα τουρισμό. Τεράστιες προοπτικές φαίνεται να παρουσιάζουν αγορές, όπως της Γερμανίας και της Γαλλίας, οι οποίες συγκαταλέγονται στις πέντε πρώτες χώρες εξερχόμενου τουρισμού παγκοσμίως, αλλά και αυτές της Ασιατικής Ηπείρου.

Εάν πετύχουμε τον στόχο της περαιτέρω επιμήκυνσης της τουριστικής περιόδου, τα οφέλη θα είναι τεράστια σε όλους τους τομείς. Αναφέρω μόνο το όφελος στην αγορά εργασίας. Με την επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου, θα αυξηθεί η ελκυστικότητα του τομέα και η βιομηχανία θα μπορεί να προσφέρει συνεχή εργοδότηση. Οφείλουμε να εργαστούμε για τη δημιουργία αυτής της νέας κουλτούρας και μιας βιομηχανίας με προοπτικές καριέρας για απασχόληση πάνω σε ολόχρονη βάση και όχι για απλά εποχιακή απασχόληση, όπως ίσχυε εδώ και πάρα πολλά χρόνια.

Ο τρίτος άξονας αφορά τις μεταρρυθμίσεις που, όπως έχω ήδη αναφέρει, θα μετατρέψουν τη χώρα μας σε ένα σύγχρονο, ανταγωνιστικό και αποτελεσματικό κράτος. Χρειαζόμαστε λιγότερη γραφειοκρατία και περισσότερη ηλεκτρονική διακυβέρνηση και αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η τεχνολογία. Δικαιούμαστε και απαιτούμε, καλύτερη και πιο αποδοτική δημόσια υπηρεσία και τοπική αυτοδιοίκηση.

Ως ξενοδοχειακή βιομηχανία, ιδιαίτερα σε μια περίοδο που οι τιμές της ενέργειας ανεβαίνουν ξανά σε ψηλά επίπεδα, χαιρετίζουμε την απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου για την καθιέρωση μεθόδων αυτοπαραγωγής και net-metering και επί τούτου θα ανταποκριθούμε.

Ο τουρισμός, ως ένας τομέας έντονα δυναμικός και ανταγωνιστικός, χρειάζεται ευελιξία για να είναι σε θέση να ενεργοποιείται άμεσα, για να αξιοποιεί ευκαιρίες που δημιουργούνται και να αντιμετωπίζει προκλήσεις ή κρίσεις που μπορεί να προκύψουν. Πιστεύουμε ότι η δημιουργία του Υφυπουργείου Τουρισμού και η ψήφιση του νέου κανονιστικού πλαισίου, θα συμβάλουν στον εκσυγχρονισμό και στην αντικειμενική κατηγοριοποίηση και έγκαιρη αδειοδότηση των ξενοδοχειακών μας μονάδων, ξεπερνώντας τις υφιστάμενες γραφειοκρατικές αγκυλώσεις.

Ένας πρόσθετος πολύ σημαντικός παράγοντας, τον οποίο συνήθως είτε υποτιμούμε είτε παραγνωρίζουμε, είναι αυτός που αφορά την ασφάλεια και την πολιτική και οικονομική σταθερότητα. Αυτό που πετυχαίνουμε ως χώρα, ενώ βρισκόμαστε στο κέντρο ίσως της πιο ταραχώδους περιοχής στην υφήλιο, να είμαστε και να θεωρούμαστε ασφαλής προορισμός, οφείλουμε να το διαφυλάξουμε ως κόρη οφθαλμού.

Παράλληλα, η ευαίσθητη φύση του τομέα μας επιβάλλει τη διατήρηση της εργατικής ειρήνης και των χαμηλών τόνων στην επίλυση των όποιων διαφορών, που με υπευθυνότητα επιδείξαμε από κοινού με τις ηγεσίες των Συντεχνιών και οι οποίες, καθόλου τυχαία, συνέβαλαν με τον δικό τους τρόπο στις τουριστικές μας επιδόσεις των τελευταίων χρόνων προς το γενικότερο κοινωνικο-οικονομικό όφελος.

Κύριε Πρόεδρε,

Κλείνοντας, θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για την παρουσία σας και για το ενδιαφέρον που επιδεικνύετε για την τουριστική βιομηχανία του τόπου.

Οι προοπτικές για την τουριστική μας βιομηχανία είναι γνωστές. Ως ΠΑΣΥΞΕ, θέλω να σας διαβεβαιώσω ότι θα συνεχίσουμε να είμαστε ένας σημαντικός συντελεστής κι ένας εποικοδομητικός και χρήσιμος συνομιλητής και εταίρος, στην κοινή προσπάθεια για οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη του τόπου.

Ευχαριστώ επίσης,

- ιδιαίτερα τον αρμόδιο Υπουργό κ. Γιώργο Λακκοτρύπη για την άμεση και συνεχή επαφή, αλλά και τους άλλους υπουργούς που άμεσα ή έμμεσα εμπλέκονται στα θέματα της τουριστικής βιομηχανίας,
- τις Επιτροπές της Βουλής και ιδιαίτερα την Επιτροπή Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού,
- τον Πρόεδρο, το Διοικητικό Συμβούλιο και τα στελέχη του ΚΟΤ,
- το ΚΕΒΕ, την ΟΕΒ, τις ηγεσίες του Συνδέσμου Ταξιδιωτικών Πρακτόρων, του ΣΤΕΚ και του ΠΑΣΥΔΙΞΕ,
- Τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις,
- τις αεροπορικές εταιρείες και την Hermes Airports.

Θερμές ευχαριστίες θα ήθελα να απευθύνω και προς τους συνεργάτες μου, στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΠΑΣΥΞΕ, καθώς και τον Γενικό Διευθυντή, τη Γραμματεία και τα Μέλη του Συνδέσμου για την υποστήριξη και τη συνεργασία τους.

Σας ευχαριστώ.